

Was macht eigentlich das Gesundheitsamt und der Weg zur Digitalisierung...

Ennepe-Ruhr-Kreis

325.000 Einwohner

110 Mitarbeitende

Carla Baumann

Paktoegd@en-kreis.de

Stadt Hamm

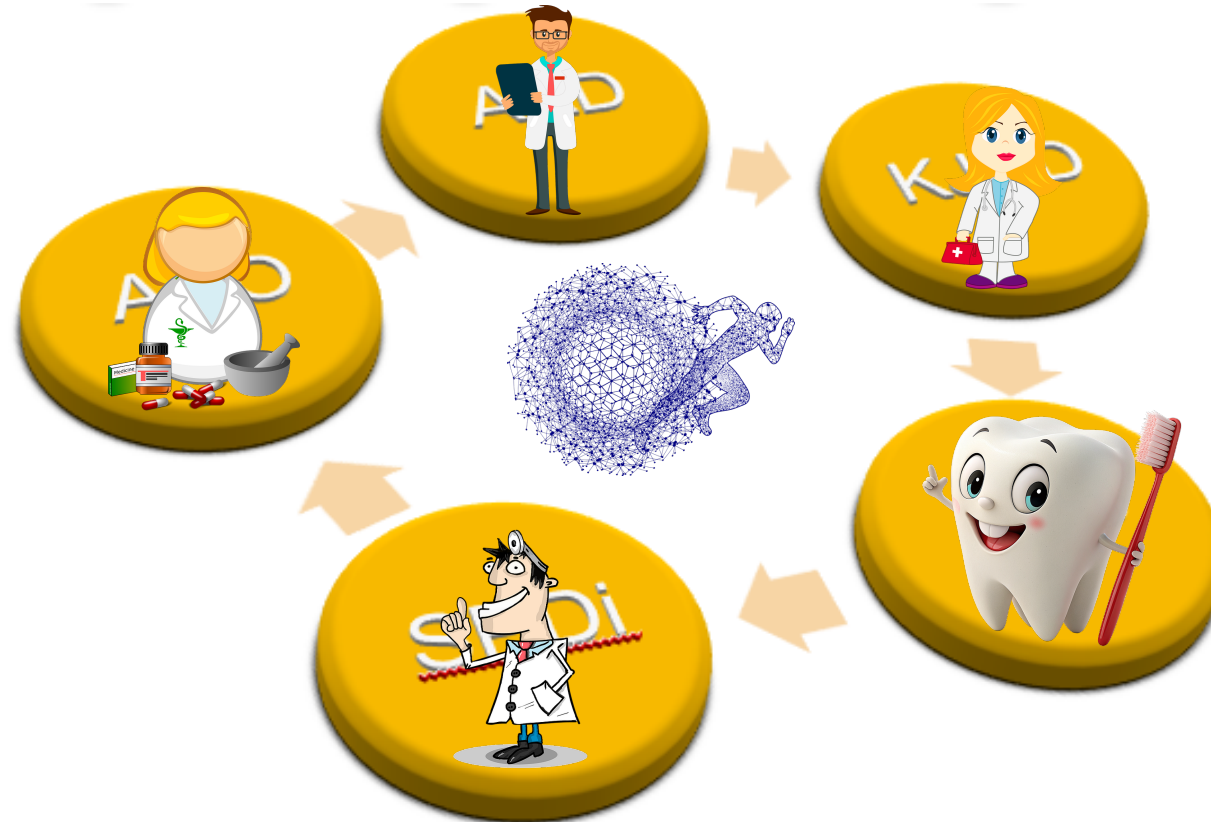
200.000 Einwohner

70 Mitarbeitende

Lea Beckmann

Christian Möller

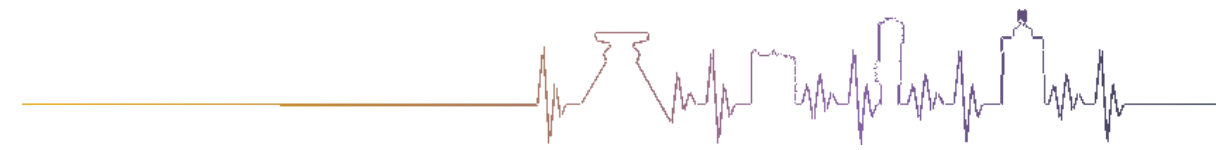
53-Digitales@stadt.hamm.de





Agenda

1. Was macht ein Gesundheitsamt eigentlich?
2. Ziel der Digitalisierung im Gesundheitsamt – Was wollen wir erreichen?
3. Prozessdigitalisierung und –management
4. Umsetzung von Maßnahmen



Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



AÄD

- Leichenschau
- Todesbescheinigung
- Erwerbsfähigkeit
- Stellungnahmen
- Gesundheitliche Eignung
- Drogenscreening
- Beratung übertragbare Krankheiten



IFS

- Meldepflichtige Erkrankungen
- Begehungen
- Badewasserhygiene
- Tuberkulose
- Belehrung IFSG



KJÄD

- Schuleingangsuntersuchung
- Sportbefreiung
- Antrag Integrationshelfer
- Schülerfahrtkosten
- Gutachten
- Seh- und Hörtestfrüherkennung
- Unterstützungsbedarf Familien
- WillKo durchführen
- Prostituiertenberatung



ZAH

- Kinderzahnärztliche Prophylaxe
- Untersuchung
- Gutachten
- Beratung/Informationsveranstaltungen



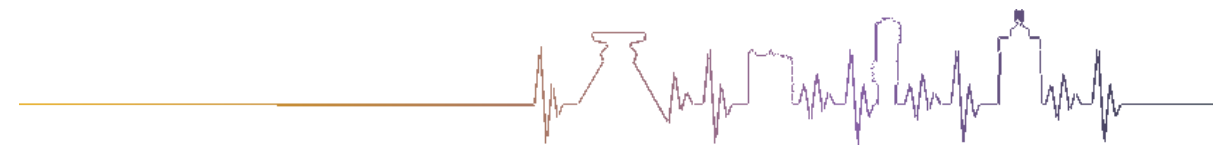
APO

- Inspektion Apotheke
- Betäubungsmittelbestände überwachen
- Betriebserlaubnis
- Schengener Abkommens
- Einzelhandel



SPDI

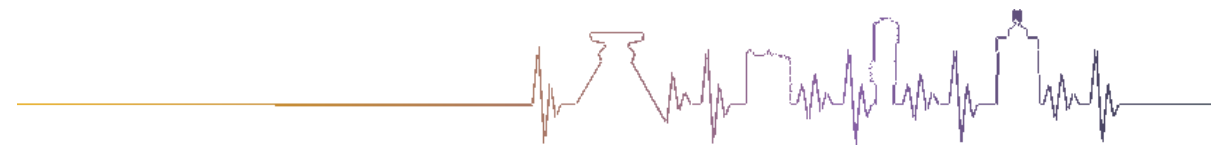
- Unterbringung nach dem Psych-KG
- PSB-Beratung
- Begleitung Suchtkranker
- Schwangerschaftskonfliktberatung



Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



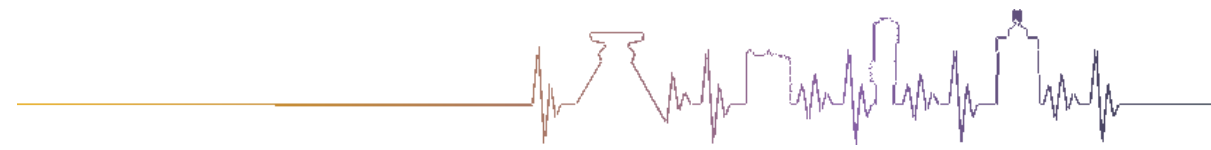
- Leichenschau
- Todesbescheinigung
- Erwerbsfähigkeit
- Stellungnahmen
- Gesundheitliche Eignung
- Drogenscreening
- Beratung übertragbare Krankheiten



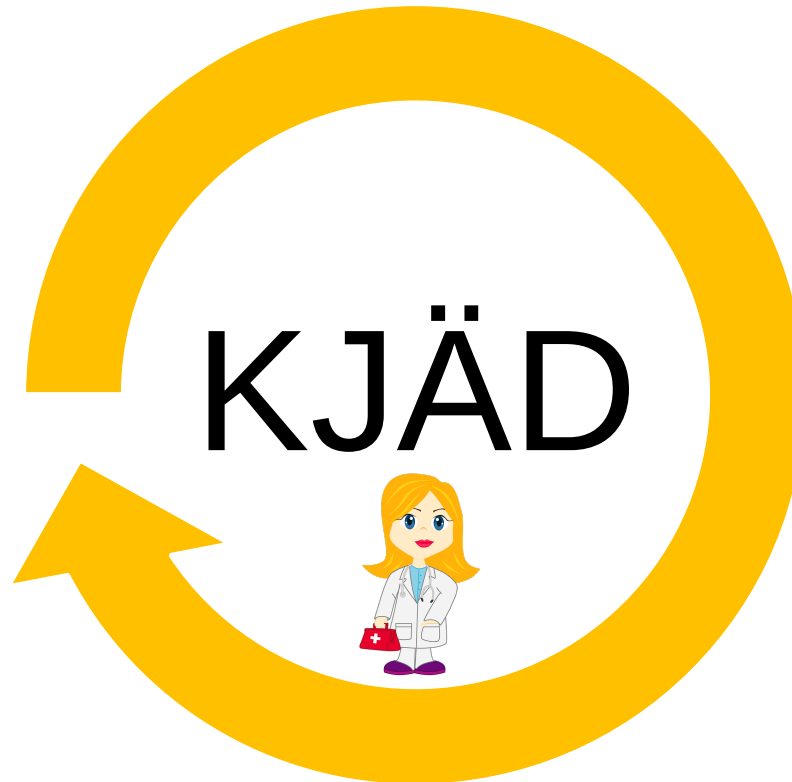
Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



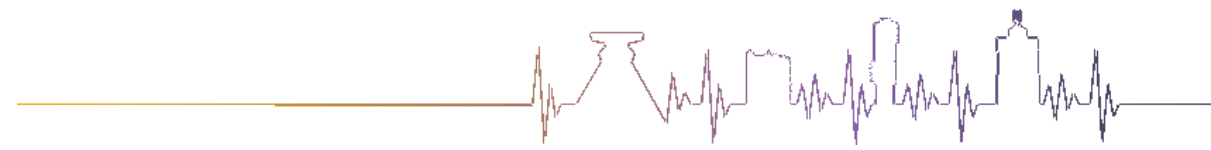
- Meldepflichtige Erkrankungen
- Begehungen
- Badewasserhygiene
- Tuberkulose
- Belehrung IFSG



Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



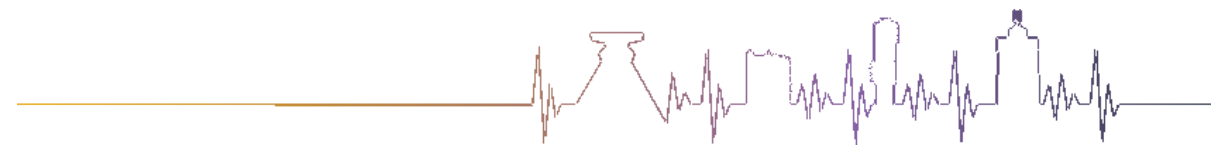
- Schuleingangsuntersuchung
- Sportbefreiung
- Antrag Integrationshelfer
- Schülerfahrtkosten
- Gutachten
- Seh- und Hörtestfrühförderung
- Unterstützungsbedarf Familien
- WillKo durchführen
- Prostituiertenberatung



Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



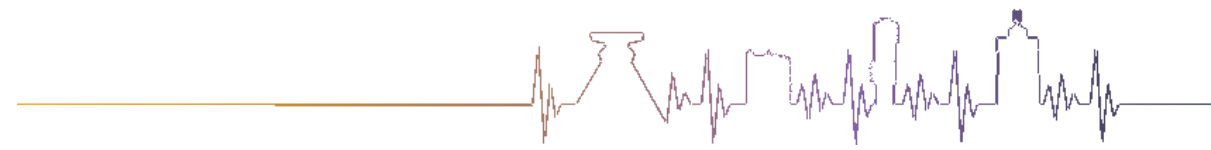
- Kinderzahnärztliche Prophylaxe
- Untersuchung
- Gutachten
- Beratung/Informationsveranstaltungen



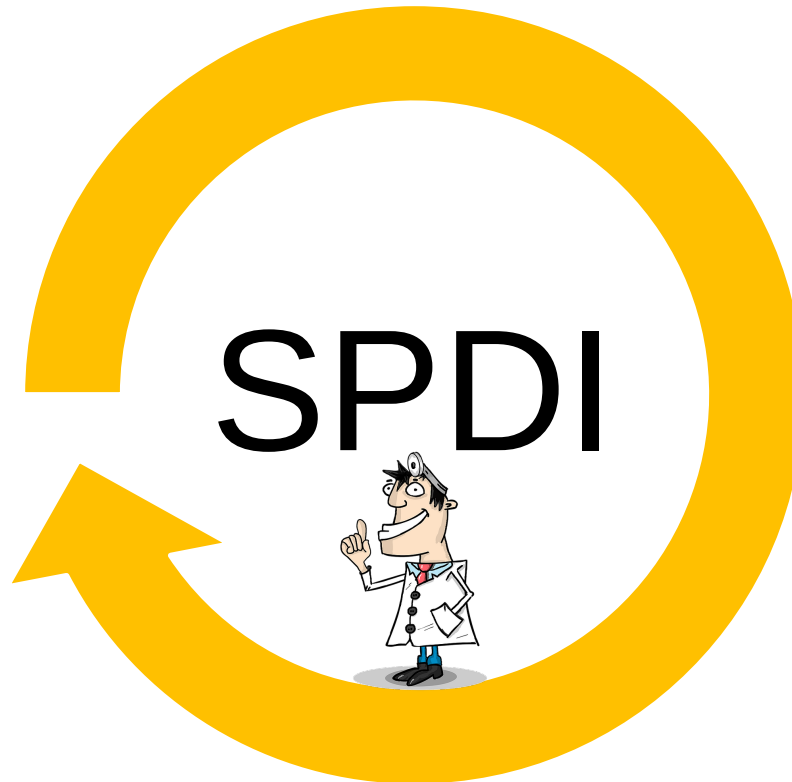
Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



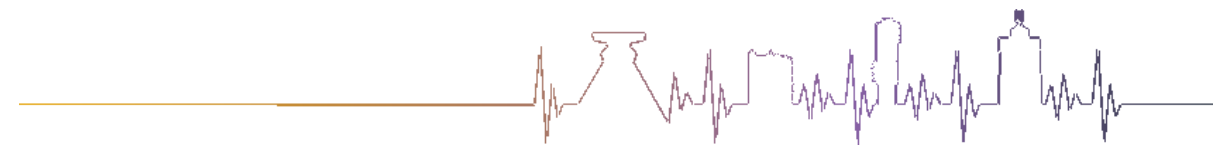
- Inspektion Apotheke
- Betäubungsmittelbestände überwachen
- Betriebserlaubnis
- Schengener Abkommens
- Einzelhandel



Was macht eigentlich ein Gesundheitsamt?



- Unterbringung nach dem Psych-KG
- PSB-Beratung
- Begleitung Suchtkranker
- Schwangerschaftskonfliktberatung

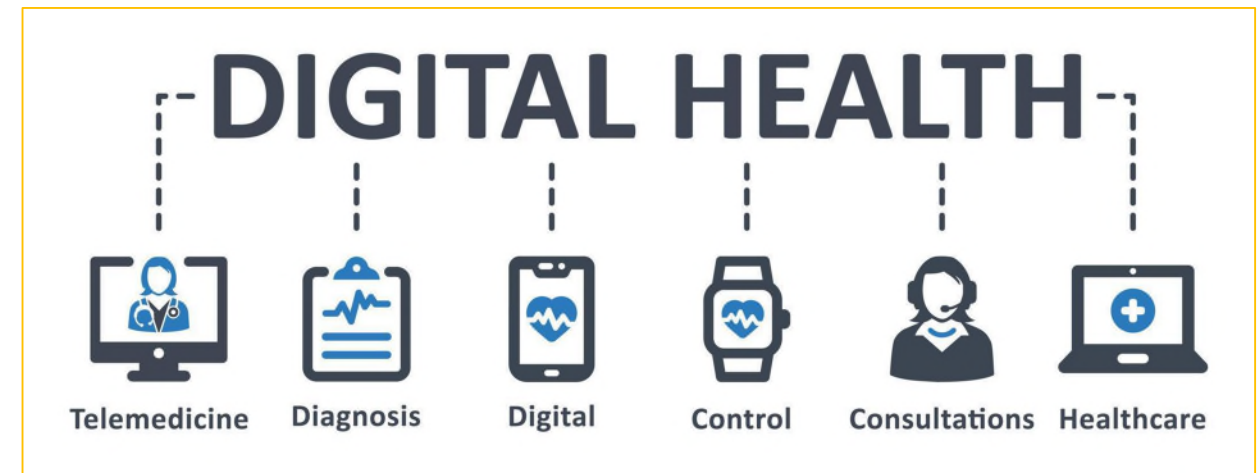


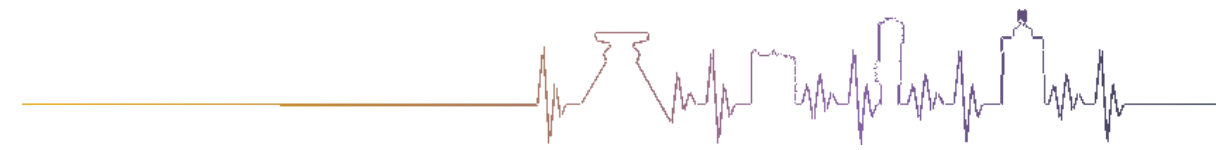
Ziel der Digitalisierung im Gesundheitsamt

Was wollen wir erreichen?

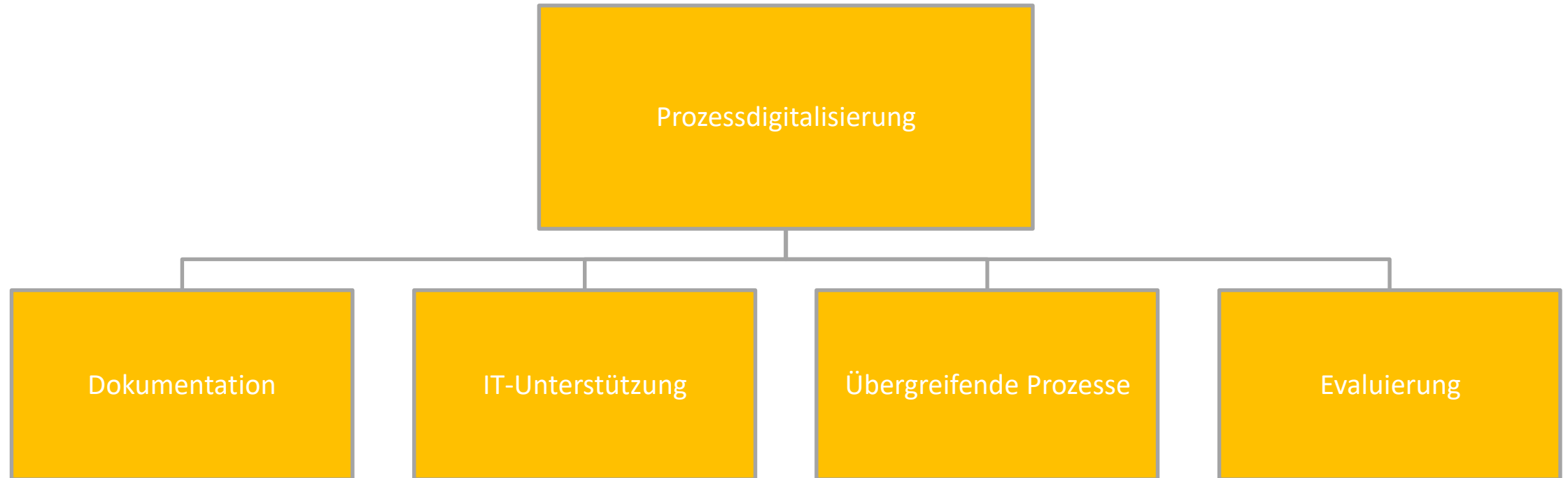
= Verwaltungsprozesse effizienter, transparenter und benutzerfreundlicher zu gestalten

- Arbeitsabläufe optimieren
- Medienbrüche vermeiden
- Kommunikation verbessern
- Serviceangebote für Bürger*innen erleichtern
- Fehlerreduktion
- Transparenz schaffen
- Mitarbeiter integrieren
- Zukunftssicherheit
- Datenanalyse und –nutzung





Prozessdigitalisierung

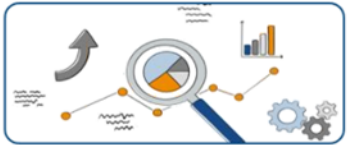




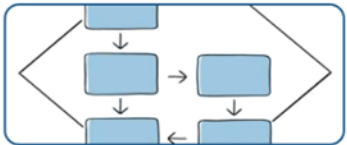
Prozessmanagement



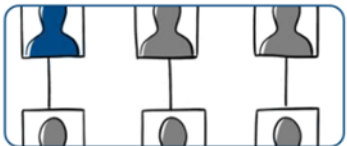
Einfache und Effiziente Methode, um Prozesse schnell zu dokumentieren und zu beschreiben.



Bietet eine einfache, umfassende und regelmäßige Evaluierung und Priorisierung der Prozesse.



Unterstützt die Untersuchung von Prozessen in Bezug auf Qualität, Prozessverbesserung und Digitalisierung.



Stellt allen Mitarbeitenden einfach und effizient das Prozesswissen zur Verfügung.



Macht das Prozesswissen mit anderen Gesundheitsämtern austauschbar.



Prozessmanagement - Vorgehensweise

1

Prozessidentifikation

2

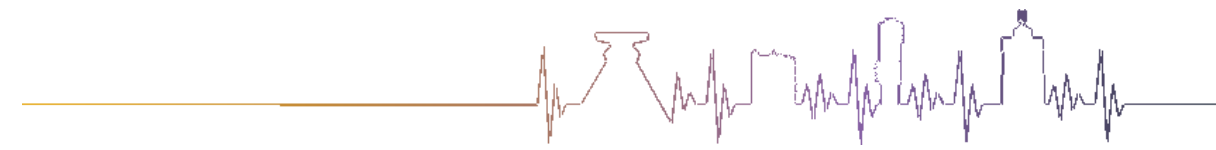
Ist-Erfassung

3

Prozessanalyse

4

Umsetzung /
Evaluierung

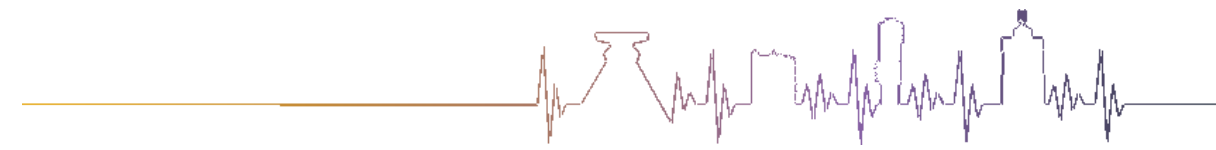


Umsetzung von Maßnahmen

Online-Terminvereinbarungen

- Zeitersparnis und Flexibilität
- Rund um die Uhr zugänglich
- Entlastung von Personal
- Reduzierung von Wartezeiten/ Überfüllung
- Strukturierte Terminübersicht
- Automatisierter Prozess
- Reduzierung von Bürokratie



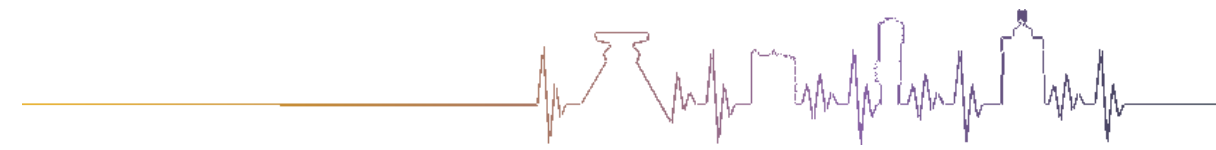


Umsetzung von Maßnahmen

Online-Formulare

- Reduzierung von Papierverbrauch
- Kosteneinsparungen
- Fehlerreduktion
- Schnellere Bearbeitung und effizientere Abläufe
- Transparente Nachverfolgbarkeit
- Einfache Archivierung und Dokumentation
- Erhöhte Sicherheit durch Authentifizierungsmethoden

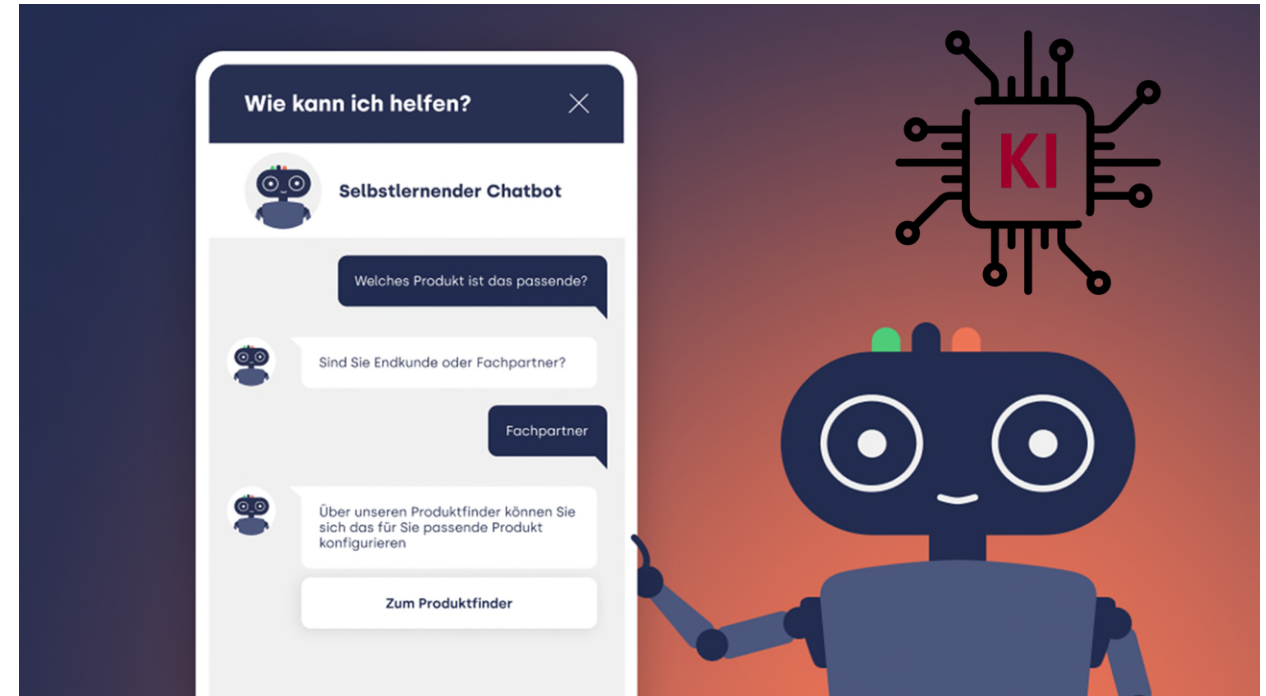


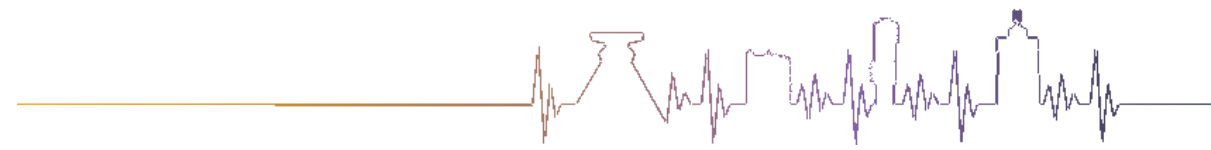


Umsetzung von Maßnahmen

KI-Chatbot

- 24/7 Erreichbarkeit
- Entlastung des Personals
- Schnellere und präzise Antworten
- Kostengünstige Bearbeitung von Anfragen
- Fehlerreduktion
- Barrierefreiheit
- Lernen durch Feedback





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

