



Sprechstunde  
Online



# TELEMEDIZIN

„Geht das echt...?!“

**DMEA** Berlin  
8–10 April 2025  
Connecting Digital Health

# Persönliche Kurzvorstellung



**Tim Schneider**

Dipl. Sportökonom (Ruhr-Universität Bochum)



*“Für mich steht der Mensch im Vordergrund. Prozesse konsequent neu am Wohle aller Beteiligten auszurichten und dabei das Potenzial neuer, technischer Möglichkeiten auszuschöpfen, treibt mich an.”*

## Geschäftsführer

ZAVA Sprechstunde Online GmbH - ZAVA Global GmbH



**von 2017 – 2020** beim Essener Unternehmen *Deutsche Arzt AG* u.a. zuständig für die Entwicklung digitaler Reha- und Präventionsanwendungen

**seit August 2020** bei *ZAVA Sprechstunde Online GmbH* verantwortlich für alle kundenrelevanten Prozesse

**seit Januar 2022** zusätzlich Head of Sales & Partnermanagement bei *ZAVA Global GmbH*

**seit Januar 2023** **Arbeitskreisleitung Telemedizin** im *Spitzenverband Digitale Gesundheitsversorgung e.V.*

**Berufung zum Geschäftsführer im Dezember 2024**

**begleitende Referententätigkeit** u.a. *ZTG Zentrum für Telematik und Telemedizin GmbH* und zahlreiche weitere Verbände und Unternehmen

# Inhaltsverzeichnis

- 1 ZAVA Sprechstunde.Online
- 2 Telemedizin
- 3 Einblick in die Sprechstunde.Online
- 4 Patientenreise

**“Die Digitalisierung ist zwar nicht alles, aber ohne Digitalisierung ist alles nichts.”**

(frei nach Arthur Schopenhauer, Philosoph)

Branchenpositionspapier zur Telemedizin veröffentlicht

## Digitalbranche fordert Entfesselung der Ärzte für mehr Videosprechstunden & Co

Der Spitzenverband Digitale Gesundheitsversorgung mahnt unter anderem die gleichwertige Vergütung für Video- und Sprechstunde vor Ort an, um die Optionen des Digitalgesetzes zum Tragen u bringen.

Veröffentlicht: 08.08.2024, 12:26 Uhr



“Wenn Sie einen  
Sch\*\*\*prozess  
digitalisieren, dann  
haben Sie einen sch\*\*\*  
digitalen Prozess.”

(Torsten Dirks, CEO Telefónica Deutschland)

Branchenpositionspapier zur Telemedizin veröffentlicht

## Digitalbranche fordert Entfesselung der Ärzte für mehr Videosprechstunden & Co

Der Spitzenverband Digitale Gesundheitsversorgung mahnt unter anderem die gleichwertige Vergütung für Video- und Sprechstunde vor Ort an, um die Optionen des Digitalgesetzes zum Tragen u bringen.

Veröffentlicht: 08.08.2024, 12:26 Uhr





1

ZAVA

Sprechstunde.Online



ZAVA Sprechstunde.Online –

“Da sein, wenn Sie  
gebraucht  
werden!”

## Gegründet im Jahr 2016



**+ 15**

Mitarbeitende am Standort Essen im Herzen des Ruhrgebiets



**+ 8 Jahre**

seit 2017 zertifiziert, erstattungsfähig und gelistet bei GKV, KBV & KZBV



**+ 14.000**

registrierte medizinische Leistungserbringende



**+ 24**

verschiedene Facharztgruppen und medizinisches Fachpersonal (z.B. Psychotherapie, Pflegeberatung, ÖGW, Ergo- & Physiotherapie, Logopädie, Geburtshilfe, Ernährungsberatung u.v.m.)



**+ 35.000**

sichere Online-Sprechstunden pro Monat (im Jahr 2023)

# Die Videosprechstunde in Deutschland



**3.000**

2019 wurden bundesweit 3.000 digitale Sprechstunden durchgeführt.



**2.670.000**

Mit der Pandemie in 2020 stieg die Stundenanzahl um das 900-Fache.



**37%**

Mehr als jede dritte Praxis setzt inzwischen auf den Einsatz der Videosprechstunde. Aktuell befinden sich davon noch rund 45% in Großstädten, nur 29% im teils unterversorgten, ländlichen Raum.



**30%**

Seit April 2025 sind ärztliche Videosprechstunden für Neupatienten nur noch begrenzt möglich! (Exkurs folgt! 🇨🇭)

Telemedizin besitzt das Potenzial die Gesundheitsversorgung in Deutschland dauerhaft zu ergänzen, zu verbessern und zu sichern.

Die gesetzlichen Bedingungen müssen dafür an die aktuelle Versorgungsrealität angepasst werden!

# ZERTIFIZIERT & GELISTET



## Nachweis

Die datenschutz cert GmbH bestätigt, dass die IT-gestützte Verarbeitung im Rahmen einer Videosprechstunde unter <https://app.sprechstunde.online>

der Organisation

**Zava Sprechstunde Online GmbH**  
Im Teelbruch 118  
45229 Essen

gem. Anlage des Antragsstellers auf Basis des angegebenen Referenzdokumentes den Anforderungen des Regelwerks „Kriterienkatalog zur Zertifizierung einer IT-gestützten Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 42 DSGVO - „information privacy standard““ genügt.

Referenzdokument: Version vom 08.07.2024  
Nachweis-ID: DSC.1440.09.2024

Letzter Evaluierungstag: 28.08.2024    Nachweiserteilung: 06.09.2024    gültig bis: 05.09.2027




Dr. Inaika Hasenborg

datenschutz cert GmbH    Kiesel-Strasse 88a · 38277 Bremen · office@datenschutz-cert.de · www.datenschutz-cert.de
Antragsnummer: KBP 2019-01



## Zertifikat

Die **datenschutz cert GmbH** bestätigt hiermit, dass die nachfolgend spezifizierte technische Verfahren:

**Geltungsbereich:**  
**Sprechstunde Online gemäß Anlage**

des Videodiensteanbieters:  
**Zava Sprechstunde Online GmbH**  
Im Teelbruch 118, 45229 Essen

konform ist zu den Anforderungen an die Informationstechnische Sicherheit gemäß § 2 der Anlage 31b zum BMV-A.

**Prüfungsdagen:**  
Konformitätsbewertungsprogramm zur Zertifizierung einer Videosprechstunde gem. § 5 Abs. 2 lit. a Anlage 31b zum Bundesmarktvertrags - Ärzte SGB V („Ips - Videosprechstunde - IT“), Version 1.0

**Regelwerk:**  
Bestimmungen zur Informationstechnische Sicherheit gemäß § 2 Anlage 31b zum Bundesmarktvertrags - Ärzte SGB V - ips - Videosprechstunde - IT“, Version 1.0

Fassung der Anlage 31b zum BMV-A:  
Anlage 31b zum Bundesmarktvertrag - Ärzte (BMV-A), V.m. der Vereinbarung über die Anforderungen an die technischen Verfahren zur Videosprechstunde gemäß § 361 Absatz 1 SGB V vom 21. Oktober 2016 in der Fassung vom 11. November 2023

**ips - Videosprechstunde - IT**

Zertifikat-ID: DSC.1440.09.2024  
Referenzdokument: Version vom 08.07.2024  
Abschluss der Evaluierung: 27.09.2024  
Zertifizierungsanerkennung: 26.09.2024  
Datum der Ausstellung: 06.09.2024  
Laufzeit bis: 05.09.2027





Dr. Inaika Hasenborg  
Vize der Zertifizierungsrats



datenschutz cert GmbH · Kiesel-Strasse 88a · 38277 Bremen · www.datenschutz-cert.de

ZERTIFIZIERT, SICHER & ÖKOLOGISCH:



**SERVERSTANDORT DEUTSCHLAND**



GELISTET VON:



KASSENÄRZTLICHE BUNDESVEREINIGUNG



Spitzenverband



## Spezifikationen

- Erfüllt die Anforderungen an die technischen Verfahren für Videosprechstunden (§ 365 Abs. 1 SGB V)
- Datenschutz-Gütesiegel ips für Online-Dienstleistungen (Internetsicherheit)
- DSGVO-konform
- Serverhosting ausschließlich in
- Verzicht auf US-Tools wie Google Analytics, Zendesk, Twilio usw.
- gelistet bei KBV, KZBV und GKV-SV (für alle Bereiche)

# REFERENZENZEN

## Auswahl

- erfolgreiche absolvierte Risk Assessments u.a.:
  - Bundeswehr
  - ThyssenKrupp
  - Johnson & Johnson
- barrierearm (Navigation/Interaktion per Tastatur, Beschriftung aller Eingabefelder, groß gestaltete Schaltflächen, kontrastreiche Farbgebung u.v.m.)
- zahlreiche Verbandskooperationen
  - (u.a. BAD, BVOU, BED, VDAB, DBL, DVE, LOGO Deutschland, DBfK u.v.m.)
- Interoperabilität durch Video REST-API:
  - **dubidoc** (Online-Terminverwaltung)
  - **TEVIS** (Termin-Verwaltungs- und Informations-System) in 700 Behörden bundesweit
  - **eTermin**
  - **Terminland**®

**Sprechstunde.Online** ist bereits seit 2017 zertifiziert. Im Expertengremium der KBV konnten wir schon früh an der Etablierung gängiger Standards mitwirken. Heute sind wir zuverlässiger Partner von vielen Beratungsstellen im deutschen Gesundheitswesen und Partner zahlreicher Verbände.

# Medizinischer Videodienst 🍎 vs. Private Conferencing System 🍐





2

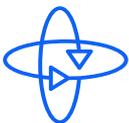
## Telemedizin

# Die Situation der Telemedizin & -Pflege



**3.000** 🚑

Patienten werden im ländlichen Raum teilweise von nur einem Arzt betreut - in Städten liegt das Verhältnis bei 1:800



**38%** 🤔

der Hausärzte sind älter als 59 Jahre



**335.000** ←  
END

In den vergangenen 25 Jahren hat mehr als die Hälfte der 625.000 ausgebildeten Pflegekräfte den Beruf wieder verlassen, **60 - 260K** Pflegekräfte fehlen im Jahr 2029



**96%** ❌

der befragten Pflegekräfte glauben nicht, dass die Lage von der Politik verstanden wird und Bemühungen unternommen werden, diese zu verbessern.

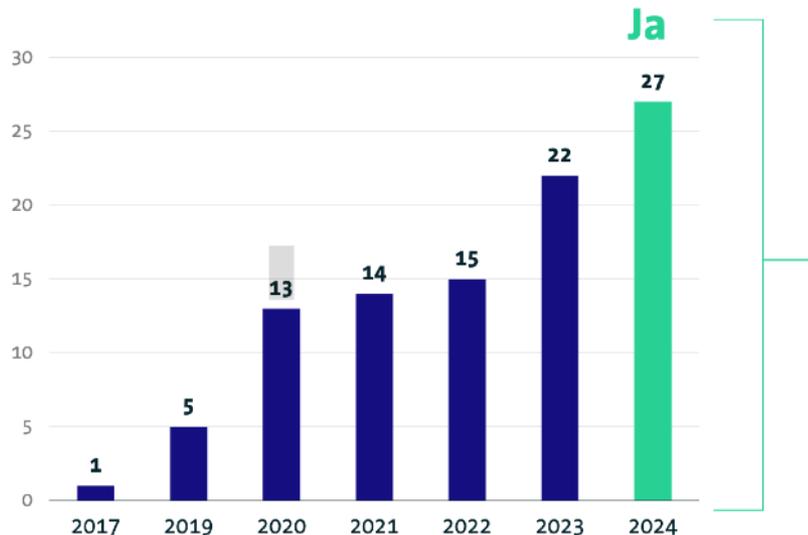


**83 %** 💡

der Ärzte stehen dem Thema Digitalisierung aufgeschlossen gegenüber

## Video-Sprechstunden sind Teil der Standardversorgung

Haben Sie schon einmal per Video-Sprechstunde mit Ärztinnen/Ärzten oder Therapeutinnen/Therapeuten kommuniziert?



**84%** Die Video-Sprechstunde verlief **technisch reibungslos**.

**81%** Arzt/Ärztin hat sich in der Video-Sprechstunde **ausreichend Zeit** für mich genommen.



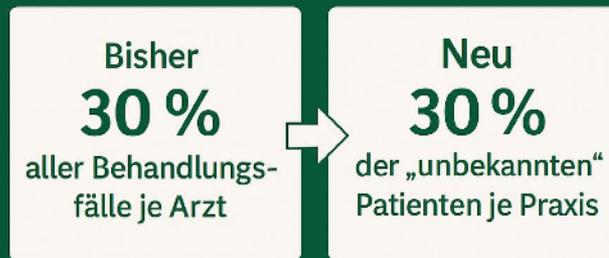
in Prozent

# REGULATORIK & HERAUSFORDERUNGEN

## Auszug

- **Ärztliche Versorgung**
  - Begrenzung der Fallzahl
  - Einführung der Regionalität
  - Verpflichtendes Ersteinschätzungsverfahren
  - HWG §9
- **Telepflege**
  - Etablierte Einsatzfelder (§§ 37.3, 7a, 45 uvm.)
  - Personalmangel, mangelhafte Infrastruktur und fehlende Information verhindern Umsetzung
- **Heilmittelerbringung**
  - Attraktive Förderungen für TML in Logopädie, Ergo- und Physiotherapie
  - Unstrukturierte Information und Ausbildung
  - Fehlende Digitalkompetenz

## Zugang für „unbekannte“ Patienten deutlich eingeschränkt



Als „bekannt“ gilt in diesem Zusammenhang, wer in mindestens einem der drei Vorquartale einen persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt hatte.

# TELEMEDIZIN HAT POTENZIAL...

...den Flaschenhals zu lösen!



## Spezifikationen

- Besserer Zugang zur medizinischen Versorgung
- Zeit- und Ressourcenschonung
- Schnellere Diagnostik & Behandlung
- Entlastung der Versorgungssysteme
- Interdisziplinäre Zusammenarbeit & Zweitmeinungen
- Kontinuität bei chronischen Erkrankungen

# „Telemedizin - geht das echt...?!“





3

## Einblick in die Sprechstunde.Online

# Jetzt per Video beraten - Einfach. Sicher. Komfortabel.

Mit Sprechstunde Online sind Videosprechstunden schnell, einfach und sicher, und dank KBV-Zertifizierung auch für gesetzlich Versicherte bequem abrechenbar. **Jetzt 14 Tage kostenlos testen.\***

Kostenlos testen\*

Live-Demo vereinbaren

Zertifiziert bis  
September 2027

- Aufrufen der Website <https://sprechstunde.online>

\*Nur für neue Abonnent:innen. Ab 12,90 €/Monat nach Ablauf des Probeabos.

Patienten-Login

SPRECHSTUNDE  
ONLINE

### Als Arzt oder Behandler anmelden

E-Mail  
tim.schneider@zavamed.com

Passwort  
.....

ANMELDEN

[Passwort vergessen?](#)

[Sie haben kein Konto? Jetzt erstellen](#)

- Webanwendung → **keine Softwareinstallation** notwendig!
- **Einloggen** mit Benutzerdaten (E-Mailadresse & Passwort)

# DASHBOARD

The screenshot displays the 'SPRECHSTUNDE ONLINE' dashboard. On the left, a sidebar menu for user 'Tim Schneider' includes a 'NEUER TERMIN' button and navigation options: Home, Termine, Online-Angebot, Teamzugang, Mein Account, and Einstellungen. The main area, titled 'Heute', shows a list of appointments. The first appointment is 'Beratungseinsatz § 37.3 (Pflegegrad 4)' from 16:30 to 17:00, with participant 'Tina Test' and access code 'v2V-QkVN-JA4'. The second is 'Pflegeberatung § 7a' from 17:45 to 18:30, with participant 'Tim Test' and access code 'inf-wipg-RwP'. Each appointment has a 'Zur Videosprechstunde' link. A search bar at the top right is labeled 'Termine durchsuchen...'. A blue box highlights the sidebar and the appointment list, with arrows pointing to a blue callout box at the bottom.

- Intuitive Menüleiste
- Terminübersicht / virtuelles Wartezimmer

# 3 Einblick

## TERMINERSTELLUNG (1/2)

Tim Schneider

SPRECHSTUNDE ONLINE

NEUER TERMIN

Home

Termine

Online-Angebot

Teamzugang

Mein Account

Einstellungen

Termin erstellen

Wen möchten Sie einladen?

Teilnehmer 1

Wie soll die Einladung versendet werden?

Versandart: gar nicht - ...

Weiteren Teilnehmer hinzufügen

Worüber möchten Sie mit dem Patienten sprechen?

Behandlungsgrund

Zur Videosprechstunde

Wann ist der Termin?

Datum: 17.10.2023

Uhrzeit: 10:48

Wie lange dauert der Termin?

Minuten: 30

Platz für zusätzliche Notizen:

Notizen

Abbrechen

Termin speichern

- „Neuer Termin“
- Angaben machen
- Termin speichern

Hilfe & Services

24

# TERMINERSTELLUNG (2/2)

The screenshot shows the 'SPRECHSTUNDE ONLINE' web application. The user is logged in as 'Tim Schneider'. The interface includes a sidebar with navigation options: 'NEUER TERMIN', 'Home', 'Termine', 'Online-Angebot', 'Teamzugang', 'Mein Account', and 'Einstellungen'. The main content area displays a calendar for 'Heute' (Today) with two appointments:

- 16:30 - 17:00**: Beratungseinsatz § 37.3 (Pflegegrad 4) with participant 'Tina Test' and access code 'v2V-QkVN-JA4'.
- 17:45 - 18:30**: Pflegeberatung § 7a with participant 'Tim Test' and access code 'inf-wipg-RwP'.

Each appointment card includes a 'Zur Videosprechstunde' link and a vertical menu icon.

## Terminerstellung über + Button:

- Anlage von Serienterminen im führenden Kalendersystem
- Teambesprechungen mit bis zu 50 TN
- Pflegeschulungen

Besprechungslink erstellen

Termin erstellen (Standard)

# TERMINDOKUMENTATION

app.sprechstunde.online/expert/calendar

Tim Schneider

SPRECHSTUNDE ONLINE

NEUER TERMIN

Home

Termine

Online-Angebot

Teamzugang

Mein Account

Einstellungen

### Ihre Termine

Monat Individuell ← Sep 2024 →

Termine durchsuchen...

Termine herunterladen

Datum ↓	Uhrzeit	Patient	Behandlungsgrund	Durchgeführt	Geprächsdauer	Aktionen
19.09.2024	10:56 - 11:26	Tim Test	Beratungseinsatz 37.3	☑	0:00:43	⋮
16.09.2024	16:07 - 16:37	Test	Test	☐		

Zur Videosprechstunde

Beleg anzeigen

Details anzeigen

Löschen



**ACHTUNG**

Termininfos dürfen in der Sprechstunde.Online nur 90 Tage gespeichert werden - Laden Sie die Termin rechtzeitig herunter und archivieren Sie lokal!

## Unter Menüpunkt „Termine“:

- Wählen Sie das Dreipunkt-Menü neben einem durchgeführten Termin
- „Beleg anzeigen“ erzeugt ein PDF-Dokument
- Speichern Sie den Beleg in Ihre Pflegesoftware

# GRUNDEINSTELLUNGEN

Tim Schneider

SPRECHSTUNDE ONLINE

NEUER TERMIN

Home

Termine

Online-Angebot

Teamzugang

Mein Account

Einstellungen

Persönliche Daten Firmendaten Abonnement Rechnungen

Ihre persönlichen Daten ändern

Titel  
Dipl. Sportökonom

Vorname  
Tim

Nachname  
Schneider

Zum öffentlichen Profil

Mein Fachgebiet  
Pflege und -beratung

Abbrechen Speichern

- Einfach Konfiguration des Accounts
- Auswahl des Fachbereichs

Hilfe & Services

# ONLINE-ANGEBOT

app.sprechstunde.online/txpar/online-service

Tim Schneider

SPRECHSTUNDE ONLINE

NEUER TERMIN

Home

Termine

Online-Angebot

Teamzugang

Mein Account

Einstellungen

Leistungen Videosprechzeiten Rechtliches Verifizierung E-Börse

## Buchbare Leistungen

Welche Leistungen sollen Patienten in Ihrem **öffentlichen Profil** bei Ihnen buchen können?

Ihr Link zum Profil: <https://app.sprechstunde.online/oeffentlich/profil/745c7901-d6a6-4525-a072-5bdafdd8c9a6>

Aktiviert  
Mein öffentliches Profil

Name	Abrechnungsart	Dauer	Wert	Aktionen
Telemedizinische Leistung Ergotherapie (Ergo-TML)	Gesetzlich Versicherte	20 min.	-	⋮
Medizinische Beratung für Kassenpatient*innen	Gesetzlich Versicherte	5 min.	-	⋮
Erstgespräch Heroldikos Plus	Gesetzlich Versicherte	10 min.	-	⋮
Achtsamkeitscoaching	Selbstzahler	45 min.	99,00 €	⋮
Pflegeberatung	Gesetzlich Versicherte	30 min.	-	⋮

\*Verschieben Sie die Zeilen, um die Sortierreihenfolge auf Ihrem öffentlichen Profil zu ändern.

Neue Leistung

Mehr Infos

Ihr Profil nicht angezeigt  
Im Profil anzubieten

Hilfe & Services

## Erstellung eines eigenen Online-Angebotes:

1. Definition eigener Beratungsleistungen
2. Aktivierung des Profils
3. Verlinkung der URL auf Website

# ONLINE-ANGEBOT: IHRE PROFILSEITE (systemseitig integriert)

app.sprechstunde.online/oeffentlich/profil/745c7901-d6a6-4526-a072-6bdafdd8c9a6

**ZAVA**  
SPRECHSTUNDE.ONLINE

Profil verwalten

 **Dipl. Sportökonom Tim Schneider**  
Sonstige Gesundheitsdienstleister

**ZAVA sprechstunde.online GmbH**  
Im Teelbruch 118  
45219 Essen

### Terminbuchung

- 1 Wählen Sie die für Sie passende Leistung
- 2 Wählen Sie einen Zeitpunkt für Ihren Termin
- 3 Ihre Adresse
- 4 Termin vereinbaren

**Beratungseinsatz \$37.3 für Pflegegrade 2 & 3**  
für gesetzlich Versicherte

20 min

Die Pflegeberatung dient der **Sicherung der Qualität der häuslichen Pflege und der regelmäßigen Hilfestellung** und praktischer pflegfachlichen Unterstützung der häuslich Pflegenden.

Der nächste freie Termin:

Di, 17.10  
11:20

Zur Terminauswahl

Frei definierbare  
Online-Leistungen

Intuitive  
Terminbuchung  
durch die  
Pfleugesuchenden in  
3 Schritten

# ONLINE-ANGEBOT: WEBSITEINTEGRATION & INDIVIDUELLE BUCHUNGSSTRECKE



## Willkommen bei unserem Pflegeberatungsservice!

Wir bieten professionelle Pflegeberatungen nach §7a und Beratungseinsätze nach §37.3 an. Unsere erfahrenen Beraterinnen und Berater unterstützen Sie bei allen Fragen rund um die Pflege und die Betreuung Ihrer Angehörigen.

Unser Beratungsservice umfasst eine umfassende Analyse Ihrer individuellen Bedürfnisse sowie eine fundierte Beratung zu allen relevanten Themen. Wir nehmen uns Zeit für Sie und beraten Sie ganzheitlich, damit Sie die bestmögliche Versorgung und Betreuung erhalten.



Expertin für Beratungseinsätze (§ 37.3)  
**Carin Care**

Termin buchen

Heute um 11:30 Uhr

Wunschtermin auswählen



Experte für Pflegeberatungen (§ 7a)  
**Peter Pfleger**

Termin buchen

17.10.23 um 12:00 Uhr

Wunschtermin auswählen



Expertin für Beratungseinsätze (§ 37.3)  
**Carin Care**

Termin buchen

Heute um 11:30 Uhr

Wunschtermin auswählen



Experte für Pflegeberatungen (§ 7a)  
**Peter Pfleger**

Termin buchen

17.10.23 um 12:00 Uhr

Wunschtermin auswählen

## Wozu individualisieren?

- Optimale Darstellung Ihres Teams
- Nahtlose Website-Integration in Ihrem Corporate Design
- Niederschwelliger Zugang zur Dienstleistung
- Positionierung als innovativer Anbieter
- Abbildung individueller Abläufe:
  - „Hat Ihr letzter Termin in der eigene Häuslichkeit stattgefunden?“
 → § 37.3



4

# Patientenreise

# SCHRITT 1/3

- Terminbuchung über Profilseite, Webportal, Call-Center, Folgeterminierung im Präsenztermin o.ä.
- Niederschwellige Einladung per Mail oder SMS (keine Anmeldung & kein App-Download erforderlich)
- Eintritt in das virtuelle Sprechzimmer per Klick auf “Zur Videosprechstunde”



Hallo,

hier ist der Link zur Videosprechstunde mit Tim  
Schneider am **29.11.2022 um 18:45 Uhr** \*.

Bitte achten Sie auf eine gute Internetverbindung und suchen  
sich einen Ort aus, an dem Sie ungestört sind.

Als optimalen Browser empfehlen wir Google Chrome. Auf  
mobilen Apple-Geräten verwenden Sie bitte den Safari-  
Browser.

[Zur Videosprechstunde](#)

\* Lokale Uhrzeit in Deutschland

Zava Sprechstunde Online GmbH

# SCHRITT 2/3

SPRECHSTUNDE ONLINE

Tim

Teilnehmen

Ihr Mikrofon scheint zu funktionieren.

- Nach Klick öffnet sich Wartezimmer
- Tech-Check
- Klick auf “Teilnehmen”

# SCHRITT 3/3



SPRECHSTUNDE ONLINE

app.sprechstunde.online/attendee/session/kxV-PCIT-z26

Inkognito

Tim



**Tim Schneider**

ist in wenigen Augenblicken für Sie da.

Alles klar

- Wartebereich im Sprechzimmer
- Patient wird informiert
- Verbindung startet automatisch, sobald der Arzt den Raum betritt.

“

*“Wenn man Digitalisierung richtig betreibt,  
wird aus einer Raupe ein Schmetterling.  
Wenn man es nicht richtig macht, hat man  
bestenfalls eine schnellere Raupe.”*

*// George Westermann*



# Vielen Dank!

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte:  
t.schneider@sprechstunde.online



 Health Investor- Auszeichnung: IT-Innovator des Jahres - Finalist (2020 *Übergabe Preise verschoben)	 Digital Healthcare Partnerschaft (2018)	 Lieferant des Jahres (2017)	 OTC Marketing Award - Extern (2017) *Erster Sieg eines Partners bei diesen Auszeichnungen	 Bester Marketingplan für das ganze Jahr (2016)	 Bester Manager für strategische Partnerschaften (2015)	 Beste strategische Zusammen- arbeit (2014)
---	---	--	---	--	--	--

